



Algemene Voorwaarden – HANNA voor psychosomatiek

Tarieven en Betalingsvoorwaarden

- Voor de actuele tarieven en trajectopties verwijs ik naar de pagina 'Tarieven' op de website.
- Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren telefonisch of per e-mail te worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
- Facturen worden, indien mogelijk, na iedere sessie per e-mail verstuurd naar het door jou opgegeven e-mailadres.
- Als cliënt ben je zelf verantwoordelijk voor het indienen van facturen bij je zorgverzekeraar.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Indien een factuur na 32 dagen nog niet voldaan is, wordt de vordering uit handen gegeven. Alle bijkomende incassokosten zijn voor rekening van de cliënt.

Trajecten

- Naast losse consulten wordt er gewerkt met trajecten. Deze trajecten bestaan uit een vooraf afgesproken aantal sessies en/of een bepaalde looptijd.
- De inhoud, duur en investering van een traject worden vooraf gezamenlijk afgestemd en vastgelegd.
- Betaling van trajecten kan in één keer vooraf of – indien afgesproken – in termijnen plaatsvinden.
- Bij annulering van een sessie binnen een traject, korter dan 24 uur van tevoren, wordt €95 in rekening gebracht.
- Bij voortijdige beëindiging van een traject door de cliënt vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen, tenzij anders overeengekomen.
- Trajecten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

Behandeling

- De duur en frequentie van de sessies worden in overleg afgestemd.
- De eerste sessie staat in het teken van intake. Op basis hiervan worden behandeldoelen geformuleerd en vervolgstappen bepaald.
- Tijdens de sessies wordt gewerkt met verschillende werkvormen, waaronder gesprekken, lichaamsgerichte oefeningen, beweging en ervaringsgerichte interventies. Aanraking kan, indien passend en met toestemming, onderdeel zijn van de behandeling.
- Indien nodig en met toestemming van de cliënt kan er afstemming plaatsvinden met de huisarts en/of verwijzer, bijvoorbeeld bij evaluatie of afronding.



Klachtenregeling

- Bij onvrede of een klacht wordt de cliënt verzocht dit eerst bespreekbaar te maken met de therapeut.
- In een persoonlijk gesprek wordt gezocht naar een passende oplossing.
- Mocht dit niet tot een gewenste uitkomst leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de geschillencommissie fysiotherapie. Informatie hierover is te vinden via de website van de beroepsvereniging: <https://defysiotherapeut.com/klachtenregeling/>

Door het aangaan van een behandeling of traject ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.