



# Privacyverklaring

HANNA voor psychosomatiek hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u op een heldere en transparante wijze over hoe wij omgaan met uw gegevens en hoe wij uw privacy waarborgen.

## Verwerking van persoonsgegevens

Als fysiotherapeut verwerken wij persoonsgegevens om uw behandeling zo goed mogelijk uit te voeren. De verwerking gebeurt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verwerken uitsluitend die gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de behandelovereenkomst en het bereiken van de beste resultaten.

### Doelen van gegevensverwerking:

1. Administratieve doeleinden.
2. Uitvoering van de behandelovereenkomst.

### Welke gegevens worden verwerkt?

Wij verwerken de volgende gegevens:

- **Persoonsgegevens:** Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, verzekeringsgegevens.
- **Bijzondere gegevens:** Gegevens over uw gezondheid, burgerservicenummer (BSN), data en beschrijvingen van behandelingen, kostenoverzichten.
- **Overige gegevens:** Naam van verwijzers, huisarts en eventuele andere betrokken zorgverleners.

## Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden in principe niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandeling, bijvoorbeeld voor:

- Het verzorgen van belastingaangiften en financiële administratie.

In andere gevallen vragen wij altijd eerst om uw expliciete toestemming. Gegevens worden niet gedeeld met familieleden of andere partijen, ook niet na uw overlijden.

## Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens zoals vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO):

- 15 jaar na afloop van de behandelovereenkomst.
- Voor minderjarigen: 15 jaar na het bereiken van de leeftijd van 18 jaar.



## Beveiliging van persoonsgegevens

HANNA voor psychosomatiek neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, zoals:

- Gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op alle systemen.
- Geheimhoudingsplicht voor therapeuten.
- Geen toegang tot systemen of netwerken voor onbevoegden.

## Uw rechten

U heeft recht op:

- **Inzage** van de gegevens die wij van u verwerken.
- **Rectificatie** van eventuele onjuiste of onvolledige gegevens.
- **Verwijdering** van uw gegevens indien mogelijk volgens wettelijke verplichtingen.
- Overdracht van gegevens aan uzelf of aan een derde partij.

U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

## Klachten

Heeft u klachten over de verwerking van uw gegevens, neem dan contact op met HANNA voor psychosomatiek. Komt u er niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Contactgegevens

HANNA voor psychosomatiek  
E-mail: [info@hanna-psychosomatiek.nl](mailto:info@hanna-psychosomatiek.nl)  
Telefoon: +31 6 83 57 75 78